



## **Büromanagement / Callcenter (m/w/d/x)**

**Sie wollen mit Ihrem Job etwas bewegen? Dann kommen Sie ins SoVD-Team!**

Für unser Mitgliederservicetelefon in Braunschweig suchen wir Kolleg:innen mit einer Ausbildung im Bereich Büromanagement oder Callcenter. Ob in Vollzeit oder Teilzeit – beides ist möglich – und das unbefristet.

### **Wofür wir stehen**

Sie interessieren sich für soziale Themen und möchten sich beruflich für mehr Gerechtigkeit in Politik und Gesellschaft einsetzen? Dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse: Der Sozialverband Deutschland e. V. (SoVD) ist mit bundesweit rund 580.000 Mitgliedern eine der etabliertesten und schlagkräftigsten sozialpolitischen Interessenvertretungen. Wir sind kompetenter Ansprechpartner für Politik

und Medien und beraten unsere Mitglieder rund um Rente, Pflege, Behinderung, Gesundheit, Bürgergeld sowie Patientenverfügung und Vorsorgevollmacht.

**Arbeitsort:** Siekgraben 56, 38124 Braunschweig

---

## **Ihre Aufgaben:**

- Telefonische Bearbeitung von Anfragen
  - Betreuung unserer Mitglieder
  - Vereinbarung von Terminen
  - Erteilung grundsätzlicher Auskünfte im Sozialrecht
- 

## **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Büromanagement, Callcenter oder Vergleichbares.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Empathie
- Sozialkompetenz und freundliches Auftreten
- Kenntnisse in der Gesprächsführung
- Sehr guter sprachlicher Ausdruck
- Organisationsfähigkeit und Gewissenhaftigkeit
- Kenntnisse im Sozialrecht von Vorteil
- Sicherer Umgang mit moderner Büroorganisation und Kommunikation, insbesondere MS-Office



---

## Ihre Vorteile:

- Tarifliche Entlohnung
- Anteiliges Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tagewoche)
- Flexible Arbeitszeiten
- Hybrides Arbeiten (bis zu 2 Tage im Home-Office möglich)
- Leasing-Fahrrad zur privaten Nutzung
- Zuschuss zum Deutschlandticket
- Gesundheitsförderung (Hansefit)
- Betriebliche Krankenversicherung
- Betriebliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Eigenverantwortliches Arbeiten im Team

- Sicherer Arbeitsplatz (über 100-jähriges Bestehen)
- Modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien

Arbeiten beim SoVD: Die Erfahrene



[Jetzt bewerben](#)

---

## Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 30.08.2025 über den oben zu sehenden „jetzt bewerben“ Button.

Bewerbungen von schwerbehinderten Personen sind ausdrücklich erwünscht und werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Kontakt:

Bastian Schmidt

Tel. 0511/70148-47

SoVD-Landesverband Niedersachsen e. V.

Abteilung Recht und Personal

Herschelstr. 31, 30159 Hannover

